

HANSUNG

# USER GUIDE

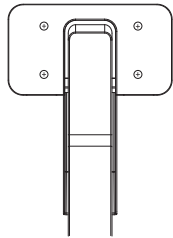
HCM-2700A(P)

## 모니터 구성품

모니터 본체 - 받침대 / 스탠드, 조립용 나사, 전원케이블  
HDMI 케이블, 설명서

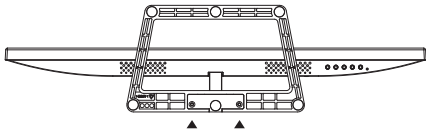
## 설치 방법 및 주의사항

1



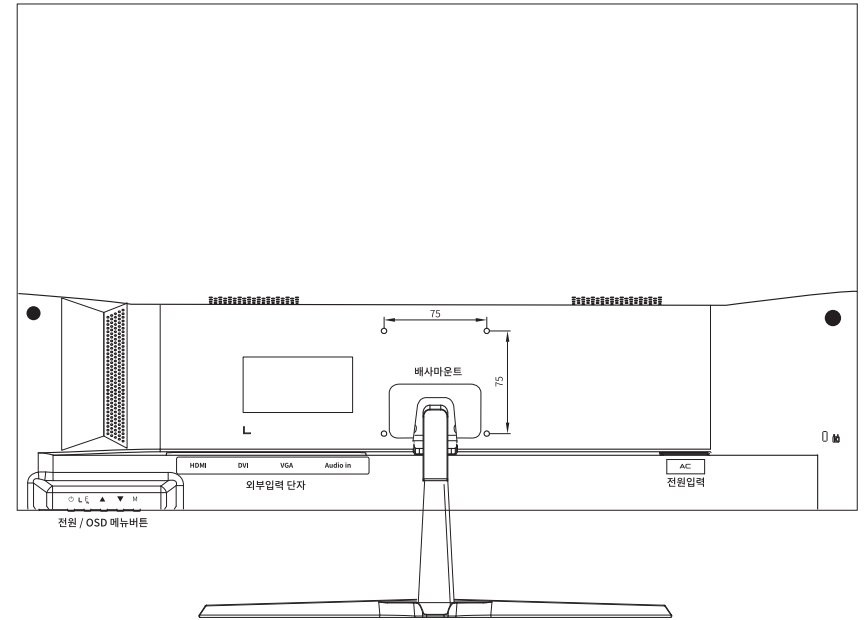
스탠드를 모니터 뒷면 나사홀에 정확히  
위치시켜 4개의 나사로 조립해주세요.

2



스탠드와 받침대를 결합 후 2개의 나사로  
조립해주세요.

## 연결 단자 및 조작 버튼



	M	▼	▲	E	⏻
기본 Key	메뉴시작/선택	아래로 이동	위로 이동	나가기	전원
Hot Key		입력신호	볼륨 조정	게이밍UI	

- HDMI 케이블로 연결 시 내장 스피커 사운드 출력을 지원합니다.

## OSD 메뉴 세부 설정

메뉴		설명
밝기	밝기	화면의 밝기를 조정 합니다.
	명암	화면의 색 대비도를 조정합니다.
	블랙균형	암부의 밝기 단계를 조정합니다.
	로우 블루라이트	파란색 계열의 빛 단계를 조정합니다.(켜기/끄기)
	사용모드	기본 / 문서 / 영화 / 게임 / FTS / RTS
	동적명암비	DCR 기능을 끄거나 켭니다.
화면	고정종횡비	화면 비율을 조정 합니다. (전체화면 / 4:3 / Auto)
색온도	색온도	화면 색상의 온도를 조정 합니다 (따뜻하게 / 차갑게 / 사용자)
메뉴조절	언어	한국어
	OSD 메뉴창 조정	OSD 메뉴창의 위치 등을 조정합니다.
초기화	초기화	모든 설정을 공장 출고 상태로 복귀합니다.
기타	입력신호	입력소스 신호를 선택 합니다. (DVI / HDMI / VGA)
	음소거	모니터 스피커를 켜거나 끕니다.
	볼륨	0 ~ 100

## 안전 경고

이 모니터 제품은 고객의 안전을 최우선으로 하여 테스트 후 제조 되었습니다.  
부적절한 사용이나 설치는 사용자에게 위험을 초래 할 수 있습니다.

- 제품 후면의 라벨에 표시 된 전원만을 사용 하셔야 하며, 만약 사용하시는 곳의 전원을 잘 모르시면 판매처나 한국전력공사에 문의 하시기 바랍니다.
- 사용자가 수리 불가능한 제품들로 구성되어 있으니 직접 수리하려 하지 마시기 바랍니다. 모니터는 자격이 있는 기술자에게 수리를 의뢰 하셔야 합니다.
- 모니터의 케이스를 제거 하지 마시기 바랍니다. 제품내부의 고압 전력을 사용하는 부품으로 인해 전원코드가 연결되어 있지 않더라도 인체에 전기적 쇼크를 가져 올 수 있습니다.
- 모니터의 케이스가 손상 되었다면 사용을 중지 하시고 서비스 기술자에게 점검을 받으시기 바랍니다.
- 모니터는 청결하고 건조한 환경에 두시기 바랍니다. 만약 제품이 젖게 되면 즉시 전기코드를 뽑고 서비스 기술자에게 상담 받으시기 바랍니다.
- 제품을 청소하기 전에는 항상 전원 코드를 뽑아 주시기 바랍니다. 제품을 청소 하실 때는 청결하고 마른 천에 비 암모니아 클리너 제품을 묻혀 닦아주시기 바라며, 제품에 직접 도포하지 마시기 바랍니다.

## 한성컴퓨터 LCD 모니터 서비스 규정

### ◆ 보증 기간의 산정

1. 제품 보증기간이라 제조사 또는 제품 판매자가 소비자에게 정상적인 상태에서 자연 발생한 품질 성능, 기능, 하자에 대하여 무료수리를 해주겠다고 약속한 기간을 말합니다.
2. 제품의 보증 기간은 제품 구입 일자리를 기준으로 산정하며, 구입 일자리의 기준은 제품 구입 증빙 서류 (전산 처리된 영수증/ 제품보증서 등)을 기준으로 합니다.
3. 제품 구입일자를 증빙할 근거가 없는 경우, 제품의 생산일을 기준으로 유통기간 3개월을 감안하여 보증 기간을 산정합니다.
4. 아래의 경우에는 제품의 보증 기간을 절반으로 단축 반영합니다.
  - 차량, 선박에 탑재하는 등 정상적인 사용 환경이 아닌 경우.
  - 제품의 사용 빈도가 극히 많은 공공장소에 설치하는 경우 (예: 기차역, 기숙사 등)
  - 기타 생산, 산업 등 가정용 이외의 용도로 사용하는 경우.
5. 당사와 별도 계약에 의해 납품되는 제품의 보증은 그 계약의 내용을 기준으로 합니다.
6. 당사의 모니터 제품의 보증 기간은 구입일로부터 12 개월입니다.

### ◆ 무상수리

한성컴퓨터의 LCD 모니터 제품은 아래의 경우 무상수리가 진행됩니다.

- 품질보증 기간 이내에 정상적인 사용상태에서 발생하는 성능, 기능상의 고장인 경우.
- 당사의 서비스 엔지니어가 유상 수리한 후 2개월 이내에 동일 부위 재 고장 발생시.

### ◆ 유상수리

한성컴퓨터의 LCD 모니터 제품은 아래의 경우 유상수리가 진행됩니다.

- 보증 기간이 경과된 제품 - 제품 내부의 청소 / 세척 및 이물질 제거 시
- 무리한 오버드라이브, 당사에서 제공하지 않은 소프트웨어 사용 등으로 인한 고장 시
- 당사에서 제공하지 않은 악세서리나 어댑터 사용으로 인한 고장 시
- 당사의 서비스 엔지니어가 아닌 다른 사람이 수리하여 고장이 발생한 경우
- 제품이 분해되거나 혹은 분해이력이 있는 경우
- 천재 지변(낙뢰, 화재, 지진, 풍수해, 해일 등)으로 인한 고장의 경우
- 패널의 수명이 다한 경우

### ◆ 초기불량의 처리 기준

#### 1. 교환/환불

- 구입일자로부터 7일 이내의 제품에 중요한 수리를 요하는 고장이 발생한 경우
- 구입 후 7일 이내에 확인된 불량 화소 기준을 초과하는 제품

#### 2. 초기 불량 기간 이내라도 교환/환불이 불가한 경우

- 제품의 구성품(박스, 본제품, 어댑터, 보증서 등)이 훼손되거나 분실 등의 사유로 멸실 된 경우
- 제품의 분해, 개조, 손상이 발생한 경우

### ◆ 서비스 절차 및 배송 비용의 부담

1. 택배 접수: 당사와 계약된 택배사를 통해 고객 서비스 센터로 제품을 보내어 수리 절차를 진행합니다. 이때의 배송비 부담은 아래에 따릅니다.

- 초기 불량 기간 이내: 왕복 배송 비용 당사 부담
- 초기 불량 기간 이후 무상보증기간 이내: 편도 배송 비용 부담
- 무상보증기간 이후: 왕복 배송 비용 고객 부담

2. 방문 접수: 당사의 고객지원실로 내방하셔서 서비스를 받습니다. 다만 즉시 처리가 어려운 경우 고객님의 협의를 통해 완료 일자를 결정합니다.

### ◆ 유의사항

1. 배송중에 발생하는 변질 및 파손, 분실 등의 문제가 발생하는 경우 해당 택배 집화점 및 택배사 고객센터로 사고 접수 신청해 주셔야 하며 한성컴퓨터에서는 책임지지 않습니다.
2. 배송중에 발생한 변질, 파손의 경우 제품 포장 상태 및 제품의 파손 상태를 정확하게 판단하기 위해 바로 촬영된 사진이 필요하며 택배송장이 붙어 있는 포장박스는 반드시 보관해 주시길 바랍니다.

## 사용환경

◆ 온도 작동온도: 0°C ~ + 40°C / 보관온도: -20°C ~ + 60°C

## 제품 보수와 유지

### 1. 설치 장소

- 제품을 직사광선에 노출시키지 마시기 바랍니다. 반사를 줄이시려면 햇빛과 떨어진 곳에 설치 하시기 바랍니다.
- 제품을 통풍이 잘 되는 곳에 보관 하시기 바랍니다.
- 모니터 위에 무거운 제품을 올려 두지 마시기 바랍니다.
- 청결하고 건조한 곳에 설치하여 주시기 바랍니다.

### 2. 안전 팁

- 제품에서 연기나 이상한 소리, 냄새가 날 때에는 전원 코드를 즉시 뽑은 후 서비스 센터에 연락 하시기 바랍니다.
- 제품의 백 커버를 절대 분해 하지 마시기 바랍니다. 디스플레이 제품 내부에는 높은 전압의 부품이 들어 있어 인체에 전기적 쇼크를 일으킬 가능성이 있습니다.
- 제품을 직접 수리하려 하지 마시기 바랍니다. 서비스 센터나 전문적인 기술자에게 의뢰하여 수리 받으시기 바랍니다.

## 문제 해결

### 1. 전원이 안 들어 옵니다.

- A/C 전원 코드가 전원 어댑터에 잘 연결 되었는지, 전원은 모니터에 잘 연결되어 있는지 확인 하시기 바랍니다.
- 다른 전자 제품을 전원 콘센트에 연결 해보고 전원 콘센트가 알맞은 전원을 공급하는지 확인 합니다.
- 모든 신호 케이블들이 잘 연결 되었는지 확인 합니다.

### 2. 전원은 켜져 있으나 화면이 출력되지 않습니다.

- 제품과 함께 제공되는 비디오 케이블이 모니터 후면의 비디오 출력 포트에 확실히 연결 되었는지 확인하고 느슨하게 연결되어 있으면 단단히 연결 하여 줍니다.
- 모든 신호 케이블이 잘 연결 되어 있는지 확인 합니다.

### 3. 비정상적인 컬러의 출력

- 만약 레드, 그린, 블루의 컬러가 보이지 않으면, 비디오 케이블이 잘 연결 되었는지 확인 합니다. 케이블이 느슨하게 조립되었거나 케이블 커넥터의 핀이 부러 졌을경우 연결이 제대로 되지 않을 수도 있습니다.
- 색상 설정 -> 사용자 색상 메뉴를 열어서 확인해 봅니다.
- 모니터를 다른 컴퓨터에 연결 해 봅니다.

## 제품 규격

광원	LED
패널종류	광시야각 (LCD)
화면 크기	68.56cm (27형)
표시화면 크기	597.6(H)mm x 336.15(V) mm
픽셀 크기	0.311mm
컬러	16.7M / 8bit
화면 비율	16:9
최적 해상도	1920 x 1080 (FHD) @60Hz
시야각	178 ° / 178 °
sRGB	103%
표면코팅	Non-Glare 3H 하드코팅 / 눈부심 방지
밝기	250 cd/m2
응답속도	4ms (GTG)
명암비	3,000 : 1
동적명암비	20,000,000 : 1
수평주파수	55 ~ 90 KHz
수직주파수	50 ~ 76 Hz
연결단자	DVI, D-sub, HDMI, Audio-In
HDCP	1.4
플리커프리	O
전원	AC 100~240V, 50/60Hz, 1.5 A
소비전력	28W (최대 34W)
대기전력	0.5W 미만
모니터기울기	-5° / +15°
스피커	O
베사홀	75x75mm
구성품	모니터 본체, 받침대+나사, 전원 케이블, HDMI / Audio 케이블, 설명서
주요기능	눈부심 방지, 시력보호, 맞춤 설정 화면모드, 블랙투너
보증기간	1년
인증번호	R-R-QA-HCM-2700A
인증받은자의 상호	(주)한성

\* 제품 규격은 제품의 성능 개선을 위해 예고없이 변경 될 수 있습니다.

\* 전원코드를 완전히 분리해야 소비전력이 "0"이 됩니다.

온모드 소비전력	29.2W
슬립모드 소비전력	0.5W
오프모드 소비전력	0.5W

\* 효율관리기자재 최저소비효율기준 만족 제품이며, 제품별 미세 편차가 존재 할 수 있음.

# 품질보증서

본 제품은 구입일로부터 1년의 무상 서비스 기간을 보장합니다.(핵심부품포함)

- 본 제품은 엄격한 품질관리 및 검사과정을 거쳐서 만들어진 제품입니다.
- 소비자의 정상적인 사용 중에 고장이 발생하였을 경우 한성컴퓨터 고객센터에서 보증기간 동안 무상 수리가 가능합니다.
- 제품의 보증기간은 구입일로부터 1년 (핵심부품포함) 입니다.
- 보증기간 이내라 하더라도 사용자 부주의에 따른 불량에 대해서는 유상 처리됩니다.
- 수리를 요청하실 경우 작성하신 보증서를 반드시 첨부해 주십시오.
- 보증서는 재발행되지 않습니다. 영수증과 함께 보관해 주십시오.
- 본 보증서는 국내에서만 유효합니다.

제 품 명	
구 입 처	
구 입 일	보증 기간 1년 (핵심부품포함)
주문 및 송장번호	

고객	성 명	
	연락처	
	주 소	

## 서비스 요청시 확인사항

서비스를 요청하실 때는 고장 진단 및 문제 해결을 다시 한번 확인하시고, 그래도 이상이 있을 시 즉시 사용을 중단하고 전원 플러그를 뽑은 후 구입 대리점이나 한성컴퓨터 고객센터로 연락주시기 바랍니다.

**070-7595-7147**